



**Le concept de l'entretien  
motivationnel : quels sont  
les messages de l'aller-  
vers ?**

**DATE** 24 Septembre 2024

Elodie LAMBERT

MAJ : 19/09/2024

# Le programme de la prochaine heure

- Le concept : ses bonnes pratiques et les erreurs à ne pas faire
- Quel comportement avoir pour faire de l'aller vers efficace ?

# La motivation

- Définition : probabilité qu'un individu adhère à...
- Ce n'est pas un trait de personnalité
- Mais le résultat d'une dynamique

# L'émergence d'une motivation oui mais...

- Attitude relationnelle du « thérapeute » : ESPRIT EM ( ACE)
- Stratégie de communication ( Processus de l'EM)
- Savoir-faire ( les outils)

# A.C.E

- Autonomie
- Collaboration
- Evocation

# Les 12 impasses relationnelles

- Thomas GORDON \*
- Ordonner, diriger ou commander
- Mettre en garde, avertir ou menacer
- Donner des conseils, faire des suggestions ou proposer des solutions
- Persuader avec de la logique, des arguments ou un cours
- Dire aux gens qu'ils devraient faire, moraliser
- Manifester son désaccord, juger, critiquer ou blâmer

• \* *L'entretien motivationnel : aider la personne à engager le changement, Miller Rollnick, 2013*

- Manifester son accord, approuver ou féliciter
- Faire honte, ridiculiser ou étiqueter
- Interpréter ou analyser
- Réassurer, manifester sa sympathie ou consoler
- Questionner ou demander des preuves
- Laisser tomber, distraire, faire de l'humour ou changer de sujet

# Et d'autres erreurs

- Ne pas respecter le rythme de l'utilisateur ...
- Vouloir le meilleur pour les usagers ( réflexe correcteur)

# Les processus

- **L'engagement dans la relation** : indispensable pour permettre le travail sur l'ambivalence entre lui et moi. Engagement car le soignant va aussi s'engager. Pas d'interrogatoire, pas d'expert, non focaliser sur le changement
- **La focalisation** : Prioriser/ établir ensemble le comportement qui va être détailler
- **L'évocation** : le thérapeute va guider le sujet pour qu'il développe ses propres motivations avec 3 savoirs-faires centraux : favoriser l'émergence du changement-reconnaitre

# Les outils

- Questions ouvertes
- Les reflets
- Les résumés
- Les valorisations

# Les stades de changement

- Pré-contemplation
- Contemplation
- Préparation
- Action
- Maintien
- Rechute

# L'aller-vers : quelle attitude ?

- Un rythme adapté à la personne que l'on accompagne
- Création de l'alliance : point d'accroche
- Peut être la 1<sup>ère</sup> personne qu'ils ou elles rencontrent
- Laisser un souvenir agréable de la rencontre
- But 1<sup>er</sup> : que la personne revienne

# Si besoin d'aller plus loin...

- Formation acteurs de 1<sup>ère</sup> ligne
- Visio ....